



LES RÈGLES ET POLITIQUES DE L'HÔTEL BALTO VAUREUIL-DORION

EXONÉRATION DE RESPONSABILITÉ :

Les clients, visiteurs ou autres reconnaissent que les employés de l'Hôtel Balto Vaudreuil-Dorion ne sont ni médecins, ni vétérinaires et ne peuvent nullement être tenus responsables du diagnostic ou de la détection de maladies, réactions allergiques, problèmes de comportement ou de santé, peu importe l'origine et la nature du problème (virus, parasite intestinal, destruction d'objets, stress ou autres) qui pourraient se manifester pendant le séjour ou après le séjour de l'animal à l'Hôtel Balto Vaudreuil-Dorion. De plus, les clients, visiteurs ou autres reconnaissent que les vaccins sont efficaces dans la plupart des cas mais ne protègent pas nécessairement les animaux contre les maladies contagieuses.

Les clients, visiteurs ou autres reconnaissent que toutes les activités, sorties ou jeux ou autres sont effectués en présence de personnel compétent et attentif au bien-être des animaux. Toutes les précautions nécessaires seront prises afin d'assurer la sécurité de tous, par conséquent, il est possible que des incidents ou des blessures soient subies et provoquent même la mort de l'animal surgisse pendant lesdites activités, déplacements à l'intérieur ou à l'extérieur, sorties, jeux ou autres. L'Hôtel Balto Vaudreuil-Dorion ainsi que son personnel ne peuvent nullement être tenus responsables de tels incidents, blessures ou mort. Les clients, visiteurs ou autres reconnaissent assumer tous les risques de tels incidents, blessures ou mort pouvant être causé à son animal et se tiennent également entièrement responsables de tous les dommages causés aux biens de l'Hôtel Balto Vaudreuil-Dorion ou aux blessures ou décès causés par son animal à un autre animal, un visiteur ou à un employé de l'Hôtel Balto Vaudreuil-Dorion., ainsi que toutes conséquences sur la santé de son animal pendant son séjour ou après son séjour à l'Hôtel Balto Vaudreuil-Dorion. Parfois, malgré tous les efforts pris pour alimenter l'animal, il se peut que l'animal refuse toujours de s'alimenter. L'Hôtel Balto Vaudreuil-Dorion ne peut pas être tenu responsable et si l'animal nécessite une hospitalisation, les frais seront à la charge du client.

RÉSERVATION :

Un dépôt de 50% du total des frais du séjour doit être versé au moment de la réservation. La réservation ne sera confirmée que lorsque le dépôt sera reçu. Une chambre ne peut être garantie sans avoir versé le dépôt requis et sans avoir fournie une preuve adéquate de vaccins à jour.

Des documents et des formulaires devront être soumis tels que des preuves de vaccins à jour, le profil de votre animal, vos coordonnées, des contacts en cas d'urgence ainsi que le formulaire des règles de l'Hôtel Balto signé lors de la réservation et/ou à l'arrivée à l'hôtel pour le séjour de votre animal.

L'Hôtel Balto peut, à sa discrétion, refuser l'accès aux services à un comportement inadéquat de l'animal et/ou du client.

ANNULATION :

Toute annulation doit être effectuée par le client au minimum 10 jours avant la date prévue du séjour afin d'obtenir un crédit valide pour une période d'un an après la date d'annulation; applicable sur toutes les services offert à l'Hôtel Balto Vaudreuil-Dorion. A défaut de respecter ce délai, aucun crédit ne sera remis au client. Aucun remboursement ne sera remis si un client ne se présente pas à l'Hôtel Balto à la date prévue de son séjour tel qu'indiqué lors de la réservation. De plus, aucun remboursement ne sera remis à un client qui vient chercher son animal avant la date prévue de la fin du séjour.

ARRIVÉE / DÉPART :

L'arrivée de votre animal de compagnie à la date prévue du séjour à l'Hôtel Balto Vaudreuil-Dorion doit se faire entre 12h00 et 16h30, le départ entre 10h00 et 12h00. Si vous vous présentez à l'Hôtel Balto Vaudreuil-Dorion avant ou après les heures indiquées, des frais additionnels seront appliqués.

Nous sommes en mesure d'accommoder nos clients si les heures d'ouverture de la réception ne concordent pas à vos disponibilités pour les heures d'arrivée et départ de vos animaux, informer vous auprès la réception pour les détails.

Initiales _____



VACCINS :

Les vaccins sont requis et doivent être à jour afin que votre animal soit accepté à l'Hôtel Balto Vaudreuil-Dorion. Vous devez présenter le certificat de vaccins de votre animal à chaque visite à l'Hôtel Balto Vaudreuil-Dorion et nous communiquer tous les renseignements pertinents relativement à votre animal.

Vaccins requis pour les chiens : La rage, DHPPV (Distemper, Hépatite Influenza, Parvovirus, Parainfluenza), Bordetellose. (toux de chenil), et tout autre requis par l'Hôtel Balto Vaudreuil-Dorion.

Vaccins requis pour les chats : La rage, Panleucopénie infectieuse (Parvo & Distemper), Rhinotrachéite (Herpès type 1) et tout autre requis par l'Hôtel Balto Vaudreuil-Dorion.

Les chiens et les chats doivent avoir reçu leurs vaccins au moins 7-10 jours avant un séjour à l'Hôtel Balto Vaudreuil-Dorion. Les chiens et les chats doivent être âgés d'au moins 4 mois pour fréquenter l'Hôtel Balto Vaudreuil-Dorion. Un chien ou un chat ayant été atteint d'une maladie contagieuse ou ayant été en contact avec un autre animal atteint d'une maladie contagieuse ne pourra être reçu à l'Hôtel Balto avant une période d'incubation de 30 jours (quarantaine).

Le client doit s'assurer que leurs animaux n'ont aucun parasite intestinal afin d'assurer le bien-être d'eux et tous les autres animaux qu'ils pourrait être en contact, advenant une suspicion d'un parasite l'animal sera mis en quarantaine et ou devra faire des analyses des selles et faire le traitement adéquat aux frais du client.

ARTICLES PERSONNELS :

L'Hôtel Balto Vaudreuil-Dorion ne peut être tenu responsable du bris ou de la perte des articles personnels de votre animal. Il serait donc préférable de ne pas apporter d'articles de valeur ou irremplaçables lors du séjour de votre animal. Par contre, tous les articles de votre animal laissés à l'Hôtel Balto Vaudreuil-Dorion lors du séjour seront identifiés et rangés dans l'armoire à cet effet dans la chambre privée de votre animal et vous seront remis à son départ. L'Hôtel Balto Vaudreuil-Dorion ne se tient responsable d'aucun dommage ni d'aucune perte quant à ces articles personnels.

URGENCE :

Toute urgence sera traitée équitablement. Tous les efforts seront faits afin de rejoindre le propriétaire ou les susdites personnes à contacter en cas d'urgence afin d'informer et d'apporter les soins nécessaires rapidement. Si toutefois, nous sommes dans l'incapacité de rejoindre le propriétaire ou les susdites personnes à contacter en cas d'urgence, l'Hôtel Balto Vaudreuil-Dorion prendra les décisions nécessaires afin d'offrir les soins à l'animal, soit par le vétérinaire de l'animal lorsque possible, par l'un de nos deux vétérinaires sur appel ou par le Centre vétérinaire Laval. Le propriétaire sera entièrement responsable des frais encourus pour les soins, traitements, médicaments ou même chirurgie effectués sur son animal. Les frais encourus seront chargés sur la carte de crédit du propriétaire en dossier. Il aura des frais encourus par l'hôtel balto (.50¢ du kilométrage) et taux horaire 20\$ pour le temps d'employer à cette effet.

Carte de crédit : _____ expiration _____ / _____ code vérification : _____

Montant maximum autorisé : _____

Un minimum de 500\$ serait nécessaire, advenant que les sous nécessaire pour le bien être de vos animaux ne peut être accorder avec votre budget, cela sera votre responsabilité a vous propriétaire de mandaté le contacte d'urgence à autorisé un budget supplémentaire en conséquence ou de prendre totalement charge des animaux. Initial : _____

Signature titulaire : _____

JE, _____ ATTESTE AVOIR PRIS CONNAISSANCE ET ACCEPTE LES POLITIQUES ET RÈGLEMENTS DE L'HÔTEL BALTO VAUDREUIL-DORION.

NOM DE L'ANIMAL : _____

SIGNATURE : _____

Initiales _____